



# Préjudice dû à un passeport défectueux : demande de dédommagement

## Comment demander un dédommagement ?

Complétez ce formulaire et joignez-y :

1. Votre **passeport** défectueux. Si vous l'avez déjà fait remplacer, cochez la case correspondante dans la rubrique 2.
2. Les **originaux** de toutes les pièces justificatives relatives à vos frais.
3. Tout document ou courrier **prouvant qu'à la date prévue**, vous n'avez pas pu entamer ou poursuivre votre voyage à cause de votre passeport défectueux (ex. : attestation de votre compagnie de transport, du contrôle des frontières,...).

Renvoyez le tout au SPF Affaires étrangères, Direction Documents de voyage et d'identité, Service Logistique & Normes Internationales (C2.1), rue des Petits Carmes 15 à 1000 Bruxelles - BELGIQUE.

## 1. Vos données personnelles

Nom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Prénom : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse : .....  
.....

Téléphone(s) : .....

Adresse e-mail (optionnel) : .....

Numéro de compte où le dédommagement pourra être versé en cas d'acceptation de votre demande :

IBAN : ..... BIC (SWIFT) : .....

Titulaire du compte : .....

## 2. Votre passeport défectueux

Numéro du passeport (2 lettres + 6 chiffres) : | | | | | | | | | | | | | | | |

Délivré le : | | | / | | | / | | | à : .....

Je ne dispose plus de ces données car j'ai déjà demandé le remplacement de mon passeport au lieu de délivrance suivant : .....

## 3. Problème rencontré

Date à laquelle vous avez constaté le défaut de fabrication : | | | / | | | / 20| | |

A cause de ce défaut de fabrication, vous avez dû :

**annuler** votre départ. Date de départ initialement prévue : | | | / | | | / 20| | |

**reporter** votre départ. Date de départ initialement prévue : | | | / | | | / 20| | |  
Nouvelle date de départ: | | | / | | | / 20| | |

**changer** votre destination. Destination initiale : .....  
Nouvelle destination : .....

**rester en transit\*** plus longtemps. Dans quel pays ? .....  
Durée initiale du transit : .....  
Durée réelle du transit : .....

**interrompre votre voyage et rentrer** dans votre pays de résidence plus tôt que prévu.  
Date de retour prévue : | | | / | | | / 20| | |  
Date de retour réelle: | | | / | | | / 20| | |

**autre situation** : si la situation que vous avez vécue est complexe, décrivez-la dans un document séparé.

\* pays de transit = pays par lequel vous devez passer pour vous rendre à destination

